**Деловая коммуникация**

05.09.2022

Сергеева Ольга Александровна

Коммуникация – это процесс двухстороннего взаимодействия ведущий к пониманию интеллектуального и эмоционального содержания.

**Компоненты коммуникативного процесса:**

* **Отправитель** - преподаватель
* **Получатель** – студент
* **Сообщение** 
  + План содержания – начало отправителя
  + План выражения - начало получателя // конец отправителя
* Канал передачи сообщения

**Функции коммуникации:**

1. Информативная
2. Эмотивная
3. Побудительная
4. Контактная
5. Статусная
6. Перцептивная
7. Преобразовательная
8. Координационная

**Факторы влияющие на эффективность коммуникации:**

1. Модальность — это способ восприятия информации

3 вида:

* Визуалы – 80%
* Аудиалы – 15%
* Кинестетики – 5 %

1. Виды коммуникаций:

* Вербальные – устная и письменная речь
* Не вербальные